



de eik

MEERJARENBELEIDSPLAN DE EIK 2023-2026

DE EIK IS ER VOOR JOU!

Ieder jaar wordt in Nederland bij ruim 100.000 mensen kanker vastgesteld. In Nederland leven nu ongeveer 800.000 mensen met (de gevolgen van) kanker en door bevolkingstoename, vergrijzing en betere behandelmethoden zullen de aantallen alleen maar toenemen. De prognose voor 2030 is dat ongeveer 1,4 miljoen Nederlanders kanker heeft of heeft gehad. Ook naasten en nabestaanden zijn door kanker geraakt.

Trends richting 2030

Waar kanker nu nog vaak levensbedreigend is, zal kanker in de toekomst meer een chronische ziekte worden. De gemiddelde levensverwachting blijft stijgen, wat gepaard gaat met een toename van allerlei aandoeningen. Zorg op maat, eHealth en technologie gaan een grotere rol spelen in de behandeling van kanker, en de toegevoegde waarde van psychosociale zorg tijdens en na het medische traject wordt meer onderkend. We kunnen dan ook verwachten dat er een groter beroep wordt gedaan op de formele en informele oncologische zorg. Tegelijkertijd voorzien we dat de zorgkosten groeien en er krapte op de (zorg) arbeidsmarkt ontstaat, dat weer zijn weerslag heeft op de beschikbaarheid van vrijwilligers.

Essentiële rol voor informele zorg

Uit onderzoek blijkt dat circa 30% van de kankerpatiënten behoefte heeft aan psychosociale ondersteuning. Gezien de hiervoor beschreven trends zal deze groep in absolute aantallen explosief groeien. De Eik wil dat mensen die leven met en na kanker optimale kwaliteit van leven ervaren en kunnen blijven meedoen in de maatschappij. Daarvoor is passende zorg en ondersteuning nodig, met een essentiële rol voor informele zorg zoals De Eik aanbiedt. Wij stellen eigen regie en kwaliteit van leven centraal, op alle leefgebieden zoals gedefinieerd in de Positieve Gezondheidsleer van Machteld Huber.

Toegevoegde waarde

Vanuit de formele zorg groeit de erkenning voor de toegevoegde waarde van informele zorg. De door De Eik geleverde diensten worden goed gewaardeerd door de zorgverleners van het Catharina Kanker Instituut en bovenal door de patiënten en hun naasten. We zijn trots op de positie die De Eik in de regionale oncologische zorgketen heeft verworven en streven ernaar om deze verder te versterken en uit te bouwen. De ontwikkelingen in de maatschappij en in de zorg gaan snel. Het is aan ons om daarop te blijven aansluiten, zowel organisatorisch als qua dienstverlening. Onze strategische doelstelling voor de komende jaren is dan ook: het op de juiste plaats aanbieden van behoeftegerichte informele psychosociale zorg voor mensen die leven met en na kanker.

Dries Steinmeijer, voorzitter bestuur De Eik



OVER DE EIK

De Eik is er voor iedereen die kanker heeft (gehad) én voor mensen van wie een dierbare ziek is (geweest) of aan kanker is overleden. De Eik ondersteunt deze mensen bij het vergroten van hun veerkracht en kwaliteit van leven met en na kanker. Ook richt De Eik zich op de mensen met een beperkt netwerk waarbij eenzaamheid een rol kan spelen. De Eik is in 2004 opgericht en is sindsdien uitgegroeid tot een vaste schakel in het regionale oncologische zorgnetwerk.

Regionale functie

Onze gasten komen voornamelijk uit Best, Eindhoven, Geldrop, Heeze, Oirschot, Nuenen, Son en Breugel, Waalre, Valkenswaard en Veldhoven.

De Eik als organisatie

De Eik is een laagdrempelige, professionele vrijwilligersorganisatie met een duurzaam financieel, sociaal en maatschappelijk beleid. De gasten worden ondersteund door ruim 70 enthousiaste en opgeleide gastvrouwen en heren, activiteitenbegeleiders, projectvrijwilligers, officemanager en coördinatoren. In en vanuit De Eik vinden jaarlijks ongeveer 5.000 bezoeken plaats. De Eik is lid van de landelijke brancheorganisatie IPSO en is één van de 80 centra in Nederland.

De kernwaarden van De Eik

- Veiligheid: het bieden van een veilige omgeving voor gasten en vrijwilligers, zodat zij erop kunnen vertrouwen dat hun privacy optimaal gewaarborgd is.
- Heelheid: we richten ons op 'heel de mens', zowel fysiek, psychologisch, sociaal als spiritueel, in relatie tot de omgeving in een evenwichtige onderlinge samenhang.
- Laagdrempeligheid: we zijn er voor iedereen en we willen voor iedereen toegankelijk zijn. We hebben respect voor ieders persoonlijke levenssfeer.



DE EIK BIEDT EEN LUISTEREND OOR

Doel: De gast horen en aandacht schenken, de hulpvraag achterhalen en onderzoeken wie of wat de gast daarvoor nodig heeft.

Voorbeelden: De Eik biedt ontmoetingsgesprekken aan voor mensen met kanker, hun naasten (partnerperikelen) en nabestaanden. Deze ontmoetingsgesprekken zijn gebaseerd op de 6 pijlers van de Positieve Gezondheidsgedachte van Machteld Huber (lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen, dagelijks leven).



DE EIK REIKT INFORMATIE AAN

Doel: Voorzien in de informatiebehoefte tijdens de patient journey. De Eik verstrekt zelf informatie of wijst de gast op een organisatie of plek waar deze beschikbaar is.

Voorbeelden: Wegwijzer regionale sociale kaart informele zorg, themabijeenkomsten met (medische) experts over gevolgen van kanker (in samenwerking met Catharina Ziekenhuis, Maxima Medisch Centrum en Anna Ziekenhuis), spreekuren van Care for Cancer, bijeenkomsten van patiëntenverenigingen, boeken uitleen, voorlichting over zaken rondom levensende, werk en kanker.



DE EIK STIMULEERT VITALITEIT

Doel: De lichamelijke en geestelijke vitaliteit, conditie en veerkracht van de gast vergroten mogelijk al tijdens en na de behandelingen.

Voorbeelden: Leef Fit-programma, wandel coaching, yoga, zen meditatie, mindfulness, (hand)massages, verwendagen, workshop Look Good Feel Better.

DE EIK FACILITEERT LOTGENOTENCONTACT

Doel: Gasten in contact brengen met gelijkgestemden, waarmee zij ervaringen kunnen delen en waar zij herkenning en erkenning vinden.

Voorbeelden: Gespreksgroepen voor mannen, vrouwen, ouders met kanker en hun kinderen, naasten, palliatieven, nabestaanden). Creatieve activiteiten (schilderen, mozaïeken, textiele werkvormen, kinderatelier).

De Eik ontwikkelt programma's voor AYA's (Adolescenten en Young Adults met kanker, in de leeftijd van 18-30 jaar). Deze groep heeft unieke psychosociale zorgbehoeften bij onder meer het aangaan van relaties, starten op de arbeidsmarkt of bij het hebben van een kinderwens.

De Eik heeft 6 speerpunten voor de komende 4 jaren opgesteld.

De Eik biedt behoeftegerichte informele zorg voor iedereen die leeft met kanker

We kijken samen met iedere gast die bij De Eik binnenstapt, wat deze nodig heeft en wie of wat daarbij kan helpen. Dat kan een activiteit in of buiten het huis zijn, maar ook ondersteuning door een andere zorgverlener of organisatie. De Eik legt verbindingen met aanbieders van zowel formele als informele zorg in de regio.

Doelstellingen en acties:

1. Onze dienstverlening sluit aan op de patient journey en late gevolgen van kanker.
2. Wij bieden kwalitatief hoogwaardige en diverse dienstverlening, passend bij de individuele en/of collectieve behoeften van de gasten.
3. Wij bieden laagdrempelige zorg dichtbij huis, face to face & online, overdag, 's avonds en zo nodig in het weekend.
4. Onze dienstverlening sluit aan op de ontwikkelingen in de maatschappij. Door onze aanwezigheid in het Catharina Ziekenhuis en het Maxima Medisch Centrum kunnen we snel inspelen op de informele oncologische zorgbehoefte.
5. Het activiteitenplan wordt jaarlijks bijgesteld en er wordt jaarlijks een begroting opgesteld voor de uit te voeren activiteiten.
6. Het IPSO-gastentevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd en dienstverlening zo nodig bijgesteld.





SPEERPUNT

2

De Eik biedt behoeftegericht zorg op de juiste plaats

Het huis in Eindhoven biedt alle ruimte om een breed activiteitenprogramma aan te bieden. In het Catharina Kanker Instituut (CKI) in Eindhoven heeft De Eik een vaste ruimte en zijn de vrijwilligers zichtbaar aanwezig op diverse poliklinieken en verpleegafdelingen. In het Maxima Oncologisch Centrum (MOC) in Veldhoven/Eindhoven willen we een vergelijkbare situatie creëren.

Doelstellingen en acties:

1. De Eik focust zich de komende jaren op deze 3 locaties: Klein Tongelreplein, CKI en MOC.
2. Vragen voor samenwerking van andere zorgaanbieders op andere locaties is nu nog niet aan de orde.

De Eik is een adaptieve, professionele vrijwilligersorganisatie

Bij De Eik werken ongeveer 70 bevlogen vrijwilligers en professionals. Een aantal vrijwilligers vervullen de rol van gastvrouw of gastheer. Een aantal activiteiten wordt begeleid door professionele vrijwilligers en een aantal activiteiten wordt begeleid door betaalde professionals. Daarnaast zijn er projectvrijwilligers met specifieke kennis en interesses.

Met een bestuur op afstand zorgt het team van coördinatoren en officemanager (2,5 fte in dienst van de stichting) voor de dagelijkse gang van zaken. We dragen zorg voor een slagvaardige en adaptieve organisatie die is voorbereid op de toenemende zorgbehoefte, de krapte op de vrijwilligersmarkt en de continu veranderende maatschappij en (oncologische) zorg.

Doelstellingen en acties:

1. We maken jaarlijks een capaciteitsplanning en een potentiëlemeting van vrijwilligers.
2. We stellen hoge kwaliteitseisen aan onze vrijwilligers en coördinatoren. We volgen een zorgvuldig toelatingsbeleid met regelmatige intervisie, deskundigheidsbevordering en jaarlijkse monitorgesprekken.
3. We stellen jaarlijks een strategisch opleidingsplan op.
4. Het vrijwilligersbeleid (vrijwilligersovereenkomsten, gedragscode, klachtenprocedure, VOG's) daadwerkelijk implementeren met aandacht voor het HR-beleid.
5. We bewaken en borgen zorgvuldig de kwaliteitseisen van brancheorganisatie IPSO.
6. We werken aan een effectief team van professionele krachten.
7. Het bestuur hanteert good governance en stelt hoge kwaliteitseisen aan de organisatie.
8. Het bestuur zorgt voor aan-en aftreden van bestuursleden, vastgelegd in de statuten van Stichting Inloophuis de Eik.





SPEERPUNT

De Eik heeft een vanzelfsprekende plek binnen het oncologisch zorgnetwerk

Binnen de formele oncologische zorg staat niet alleen de ziekte centraal, maar steeds meer ook het vermogen om te kunnen omgaan met de fysieke, emotionele en sociale gevolgen die kanker met zich meebrengt. Patiënten en naasten worden door zorgverleners proactief geïnformeerd over de ondersteuning die De Eik tijdens en na de behandeling kan bieden.

Doelstellingen en acties:

1. De formele zorg en andere regionale stakeholders (Wij Eindhoven, huisartsen, Libra-revalidatie, patiëntenorganisaties, oncologische coaches), erkennen de toegevoegde waarde en de rol van De Eik in de oncologische zorgketen.
2. Zorgprofessionals informeren hun patiënten over De Eik, óók als er nog geen duidelijke hulpvraag is.
3. Zorgprofessionals van het CKI en MOC verbinden de patiënt en naasten proactief met De Eik voor een eerste kennismaking.
4. De Eik verkent samenwerking met het Anna Ziekenhuis.
5. Aanstellen van een coördinator samenwerking ziekenhuizen en De Eik die bovenstaande gaat realiseren. De hoofdtaak ligt bij het verder ontwikkelen van het Infopunt in het CKI en ontwikkelen van een nieuw Infopunt in het MOC.
6. Samenwerking met de andere 80 centra in Nederland, en met name in Zuidoost Brabant.

Iedereen die leeft met kanker, kent de weg naar De Eik

Psychosociale zorg bij kanker is even vanzelfsprekend als medische zorg. Iedereen die leeft met kanker, weet dat De Eik er is en weet waarvoor (ex-) patiënten, naasten en nabestaanden bij De Eik terecht kunnen. Ook zorgprofessionals zijn op de hoogte van De Eik en verwijzen hun patiënten proactief door naar De Eik.

Doelstellingen en acties:

1. Vergroten van de naamsbekendheid en merkinhoud, bij de regionale formele en informele zorg, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten, wijksamenwerkingsverbanden en ondernemers.
2. Vergroten van onze digitale vindbaarheid (aanpassen website, uitbreiden activiteit op social media, podcasts en maken van promotiefilms).
3. Vergroten en verbreden van ons bereik, door het plaatsen van persberichten en ontwikkelen van duurzame relaties met lokale media vermeld in de perslijst, bijvoorbeeld Open Dag tijdens Wereldkankerdag en aansluiten bij lokale activiteiten (Marathon Eindhoven).
4. Beschrijven van een jaarlijks communicatieplan.





SPEERPUNT

De Eik vertrouwt op toekomstbestendige financiering

De exploitatie- en projectkosten worden regionaal gefinancierd uit een gezonde financieringsmix van diverse inkomstenbronnen. Brancheorganisatie IPSO werkt aan toekomstbestendige landelijke financiering.

Doelstellingen en acties:

1. De Eik blijft zich met regionale stakeholders (gemeente Eindhoven) verbinden voor financiële ondersteuning.
2. We vergroten de naamsbekendheid en merkinhoud, en benadrukken daarbij dat De Eik afhankelijk is van financiële ondersteuning door particulieren, ondernemers, fondsen en andere organisaties.
3. We onderhouden contacten met De Vrienden van De Eik.
4. De Eik Golfdag, ons fondsenwervingsevenement, wordt jaarlijks georganiseerd.
5. We springen in op financieringsmogelijkheden die zich regionaal (Kerstkringloopwinkel, Service Clubs, Samenlopen, lokale bedrijven) en landelijk (KWF, Nationaal Fonds tegen Kanker, DELA-fonds) aandienen.
6. Opstellen jaarlijks sponsoren en donateursplan en 4x per jaar financieel overzicht.

Tot slot

De genoemde speerpunten en doelstellingen zorgen ervoor dat De Eik klaar is voor de toekomst. Een toekomst waarin wij verwachten dat het aantal mensen dat psychosociale oncologische zorg nodig zal hebben explosief toeneemt. Een toekomst waarin wij de juiste zorg op de juiste plaats bieden aan alle (ex-) kankerpatiënten, naasten en nabestaanden, ongeacht in welke fase van het ziekte-, genezings- of acceptatieproces zij zich bevinden.

de  **eik** Centrum voor
leven met en na kanker

Klein Tongelreplein 8 | 5613 KK Eindhoven | 040 293 91 42 | centrum-de-eik.nl



CentrumDeEik



CentrumDeEik



inloophuis-de-eik



centrumdeeik