

## **Vrijwilligersbeleid De Eik**

### ***Centrum voor leven met en na kanker***

#### **Organisatie**

De Eik is een professionele vrijwilligersorganisatie. Daarmee bedoelen we dat onze twee coördinatoren de randvoorwaarden verzorgen waaronder wij als vrijwilligers optimaal ons werk kunnen doen. Wij willen in onze dienstverlening direct aansluiten bij de behoeften van onze gasten. We toetsen daarom ons beleid en activiteiten aanbod regelmatig aan een klankbordgroep met vertegenwoordigers uit onze doelgroep.

Wij zijn een IPSO-centrum en een ANBI (De Eik, Eindhoven)

Bij De Eik is iedereen welkom die met kanker in aanraking is gekomen. Of je nu zelf ziek bent (geweest), om iemand geeft die kanker heeft, mantelzorger of betrokken bent bij een zieke werknemer of collega, of als professional met de ziekte te maken hebt, De Eik is er voor jou. Het maakt niet uit hoe oud of jong je bent, iedereen is welkom in het centrum. Onze deur staat altijd voor je open.

De Eik is een ontmoetingsplek, waar mensen met kanker en hun naasten van harte welkom zijn en waar zij naast een luisterend oor en contact met lotgenoten een breed scala van activiteiten aantreffen, voor ontspanning, ontwikkeling en zingeving. Uitgangspunt daarbij is de visie op 'positieve gezondheid'.

#### **Missie**

De Eik richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met en na kanker en hun naasten en nabestaanden. De Eik ontwikkelt zich daarbij van een Inloophuis naar een ontmoetings- en informatiecentrum.

#### **Doel**

Het helpen van mensen met kanker en hun naasten bij het leren leven met kanker en bij het (her) vinden van een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven.

#### **Visie**

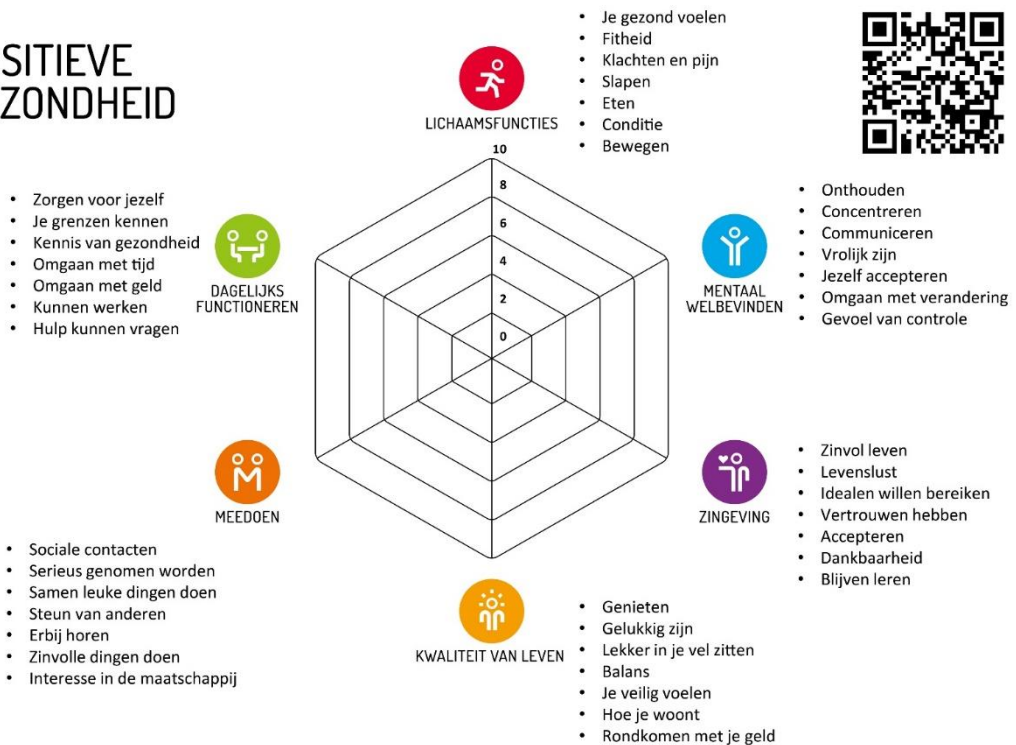
De Eik wil haar missie realiseren door een centrale plek te vervullen in het oncologisch zorgaanbod; wil aanvullend zijn en herkenbaar. De basisgedachte van waaruit ondersteuning wordt geboden is de visie op 'positieve gezondheid'. Niet je ziekte staat centraal, maar het herstel van jouw veerkracht, datgene wat jouw leven betekenisvol maakt. Een visie ook waarin de eigen verantwoordelijkheid en de zelfredzaamheid van mensen een belangrijke plaats innemen.

#### **Positieve gezondheid**

Het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en daarbij zo veel mogelijk eigen regie te voeren.



## POSITIEVE GEZONDHEID



© Institute for Positive Health (IPH) | iph.nl



### Samengevat

- Het accent ligt niet op de ziekte.
- Maar op de mensen zelf.
- Het accent ligt op je eigen veerkracht en wat jouw leven betekenisvol maakt.
- Het gaat om je eigen beoordeling van jouw gezondheid.
  - Wat is voor jou echt belangrijk?
  - Wat zou je eventueel willen veranderen?

### Kernwaarden

#### • Veiligheid

Het bieden van een veilige omgeving, zowel voor de gast als voor onze vrijwilligers. Onze gasten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun privacy optimaal gewaarborgd is.

#### • Heelheid

We richten ons op 'heel de mens'- fysiek, psychologisch, sociaal, spiritueel en in relatie tot zijn omgeving, in een evenwichtige onderlinge samenhang. En ook: zowel in zijn kwetsbaarheid als in zijn kracht.

- **Laagdrempeligheid**

De Eik is er voor iedereen. Wij willen voor iedereen toegankelijk zijn, zowel in onze houding als in onze communicatie.

- **Vertrouwen**

Een essentiële voorwaarde in ons contact met onze gasten en met elkaar is respect voor ieders persoonlijke levenssfeer – Integer handelen.

### **Gelijkwaardigheid**

Bij De Eik zijn we allemaal gelijkwaardig, zowel de gasten, de coördinatoren, de vrijwilligers als de leden van het bestuur. Dat wil niet zeggen dat er niet een bepaalde taakverdeling is en bepaalde verantwoordelijkheden zijn, maar iedereen heeft het recht te zijn wie hij/zij is en vanuit een gelijkwaardige rol een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van De Eik.

### **Uitgangspunten vrijwilligersbeleid**

- Iedere vrijwilliger heeft een vrijwilligersovereenkomst en tevens een digitaal dossier.
- Elke vrijwilliger volgt de verplichte cursus van IPSO.
- Het vrijwilligerswerk bij De Eik is onbetaald.
- De taken van een vrijwilliger zijn vastgelegd in een functiebeschrijving.
- Een vrijwilliger dient zich te houden aan de gedragscode. Deze staat op de website van De Eik.
- Daar waar nodig kan een vrijwilliger zich beroepen op de klachtenregeling en kan hij eventueel de interne vertrouwenspersoon inschakelen, hetzij een klacht indienen bij de klachtencommissie.
- De Eik hecht grote waarde aan de inbreng van haar vrijwilligers. Er is regelmatig overleg met de individuele vrijwilliger, er zijn evaluaties en jaargesprekken en er zijn overleggen waarin over het beleid kan meegepraat worden.
- Er worden regelmatig informatiebijeenkomsten gehouden voor alle vrijwilligers.
- Indien van toepassing worden er exitgesprekken gehouden
- Een vrijwilliger die vrijwilligerswerk doet met kinderen en jongvolwassenen dient een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen, die via De Eik wordt aangevraagd.

### **Vrijwilligersfuncties**

- Gastvrouw/-heer
- Senior gastvrouw/-heer
- Activiteitsaanbieder
- Projectvrijwilliger

Functiebeschrijvingen zijn beschikbaar.