



Jaarplan 2024

De Eik is lid van de koepelorganisatie IPSO (Instelling Psychosociale Oncologie).

Er zijn ruim 80 Centra in Nederland. Hoewel alle Centra hun eigen beleid volgen, is er toch behoefte aan eenduidigheid in de doelstellingen van de Centra, zodat de kwaliteit van de geboden zorg onafhankelijk is van de plaats waar het Centrum staat.

Voor het jaarplan 2024 heeft IPSO de volgende doelstellingen geformuleerd, waaruit wij weer onze eigen ambities zullen aangeven:

- Plek in de zorg
- Aanbod
- Mensen
- Bedrijfsvoering
- Locatie
- Imago
- Financiën

Plek in de zorg:

De Eik wil een vanzelfsprekende schakel zijn in de oncologische zorg en we willen samenwerken met andere partijen in de formele en informele zorg.

Dit betekent dat we ons blijven richten op huisartsen en andere eerste lijns-organisaties, zoals Wij Eindhoven, thuiszorginstellingen en paramedici.

Maar het betekent ook dat 2024 een belangrijk jaar wordt om het project samenwerking ziekenhuizen, wat we begonnen zijn in 2023, verder uit te rollen. We willen het informatiepunt in het Catharina Ziekenhuis verder ontwikkelen en het opzetten van informatiepunten op beide locaties van het Maxima Medisch Centrum. Dat we niet alleen informatie geven, maar ook daadwerkelijk aanwezig zijn bij de mensen die in het ziekenhuis komen voor een controle, een behandeling of een opname. Dat we daar een luisterend oor bieden, vragen beantwoorden en er gewoon zijn voor mensen die daar behoefte aan hebben. Dat betekent dat we samen met de ziekenhuizen een langdurende structuur opzetten met

een grote groep getrainde vrijwilligers. We hebben daarvoor in 2023 een projectleider aangenomen, Lindy Wijnen, die met de projectleiders in de ziekenhuizen overlegt. De werving van vrijwilligers is in volle gang. De vrijwilligers van de infopunten houden contact met De Eik.

Er zal een enquête ontwikkeld worden waarin de behoefte van de bezoekers van de infopunten gepeild wordt.

Aanbod:

Na Corona is het aanbod aan activiteiten voor alle mensen, die te maken hebben met kanker of hebben gehad, weer opgepakt, maar ook verder uitgebreid. Dat zal ook in 2024 het geval zijn. Het programma wordt uitgebreid met workshops voor internationals en AYA'S (adolescents and young adults).

Het programma wordt gemaakt in samenwerking met de programmacommissie van De Eik en is gebaseerd op de Positieve Gezondheidsgedachte van Machteld Huber.

Mensen:

De Eik werkt met kernwaarden voor gasten, vrijwilligers en medewerkers: laagdrempelige ondersteuning, in een veilige omgeving, waarbij vertrouwen, heelheid en gelijkwaardigheid centraal staan.

We werken aan een effectief team van professionele krachten, dit betekent ook een professionele aanpak van het HR-beleid.

We willen het aantal vrijwilligers, gastheren-en vrouwen, projectvrijwilligers, activiteitenbegeleiders vergroten in verband met de verwachte groei van het aantal gasten. Op dit moment hebben we ongeveer 65 vrijwilligers. Het streven is om het natuurlijk verloop op te vangen en te groeien naar 75 vrijwilligers. Aandacht bij het werven is dat vrijwilligers ingezet worden op hun competenties.

Meer aandacht voor een HR-beleid voor vrijwilligers. Onderdeel hiervan is het opzetten van een opleidingsbeleid, zoals ook voor bestuur en medewerkers wordt opgezet.

We willen de vrijwilligers meer betrekken bij hun ideeën over de gang van zaken bij De Eik.

Het Keurmerk "Goed Geregeld" zorgt voor het inzichtelijk krijgen van tekortkomingen, kansen en uitdagingen. Met verbeteringen en implementatie hiervan tot gevolg.

Eind 2024 eindigt de bestuurstermijn van Paul Verstappen. Dit betekent dat we een nieuw algemeen bestuurslid gaan werven.

Bedrijfsvoering:

In 2024 worden de IPSO-kwaliteitscriteria verder nageleefd en sluiten we aan bij het IPSO-kwaliteitsprogramma. Eind 2023 hebben we IPSO-community geïmplementeerd, dat wil zeggen dat we registreren in een nieuw systeem. De nieuwe website zal verder ontwikkeld worden.

Belangrijke documenten zullen worden vastgelegd bij Supportpunt.

Er zal nog meer aandacht komen voor veiligheid, zowel fysiek als mentaal, voor vrijwilligers, onder leiding van de aangestelde vertrouwenspersoon met een vrijwilliger van het vrijwilligersteam.

Er zal nog meer gelet worden op training van de vrijwilligers, coördinatoren en betaalde krachten door middel van het aanbieden van intervisie en teambegeleiding.

Met de Centra in de regio zal er naar verdere samenwerking gestreefd worden.

Locatie:

De Eik beschikt over een goede locatie, die verder nog zou kunnen worden uitgebreid door het slim programmeren van de activiteiten en het verruimen van de openingstijden. Voor bepaalde activiteiten, bijvoorbeeld fitness, werken we al samen met andere partijen op een andere locatie. Als er sprake zou zijn van bijeenkomsten die te groot zijn voor de capaciteit van De Eik, kan gedacht worden aan samenwerking met bibliotheken en conferentieruimtes in de ziekenhuizen.

Imago:

Naamsbekendheid en merkinhoud is altijd een aandachtspunt voor De Eik. Via communicatiekanalen, zoals de lokale media, socials, campagnes en persberichten wordt gestreefd naar een nog groter bereik. Het is de bedoeling dat iedereen die te maken krijgt met kanker De Eik en onze toegevoegde waarde kent.

Het communicatieplan voor 2024 is goedgekeurd door het bestuur en zal geïmplementeerd worden. In 2024 bestaat De Eik 20 jaar en daar zal veel aandacht en publiciteit aan gewijd worden. Er zal getracht worden de commissies nog meer te betrekken in het verspreiden van de naamsbekendheid van De Eik.

Financiën:

Het voortbestaan van De Eik is direct gekoppeld aan de financiering van de organisatie. Om de huidige goede financiële situatie te borgen is een mix nodig van sponsoring en structurele financiering: een combinatie van landelijke en regionale partijen waarbij de verdeling is van 60-70% structurele en 40-30% incidentele financiering.

De relatie met de lokale politiek zal verder ontwikkeld worden. Ook zal een nieuwe subsidie voor meerdere jaren aangevraagd worden bij de gemeente Eindhoven. Er wordt onderzocht naar mogelijke subsidieverstrekking door andere gemeenten in Brainport Eindhoven.

Conclusie:

Het **jaarplan 2024** biedt voldoende uitdagingen om niet alleen het komend jaar, maar ook de daaropvolgende jaren bezig te zijn met verbeteringen en aanpassingen. Allemaal om de mensen die te maken krijgen met kanker te ondersteunen waar dat mogelijk is. Dat kunnen we echter alleen doen met hulp van heel veel vrijwilligers. In de huidige tijd wordt het steeds moeilijker om mensen te vinden die tijd en ruimte hebben om naast hun drukke leven iets voor De Eik te doen. Daarom aan iedereen het verzoek om in je omgeving rond te kijken naar potentiële vrijwilligers. Want De Eik is er voor ons allemaal!