

Jaarplan De Eik 2026

In dit jaarplan worden de doelstellingen en acties voor 2026 beschreven zodat de ambities van De Eik behaald kunnen worden.

De ambities zijn beschreven in het meerjarenbeleidsplan 2023-2026.

Het jaarplan 2026 is gebaseerd op het IPSO-format.

Plaats in de zorg/zorgketen

Onze doelstellingen m.b.t. samenwerking ziekenhuizen, samenwerking met formele zorg en oncologische netwerken, samenwerking met informele zorg en patiëntenverenigingen.

Doelstelling:

1. Samenwerking met Maxima MC,
2. De samenwerking met het Catharina Ziekenhuis verder uitbreiden en wordt geborgd voor de toekomst,
3. Zichtbaar zijn voor VAP (Vast Aanspreekpunt Patiënten, buiten de muren van het ziekenhuis), aansluiten bij bestaande en nieuw op te richten oncologische netwerken Brainport.
4. Betere bekendheid van De Eik bij huisartsen en Wij Eindhoven.

Actie:

1. Het zal duidelijk worden of er een samenwerking gaat komen met het Maxima Oncologisch Centrum (MOC) en in welke vorm. Gesprekken zijn gaande.
2. Samen met CKI door ontwikkelen inlooppunt.
De vrijwilligers zijn allemaal volledig geschoold, er vinden coaching gesprekken plaats (tussen de vrijwilligers en de coördinator van De Eik) van waaruit de persoonlijke ondersteuningsbehoefte van de vrijwilligers duidelijk wordt en daarop wordt ingezet

Er is een jaarplanning voor verdiepende teambijeenkomsten met de vrijwilligers, dit gebeurt in samenwerking tussen de vrijwilligersorganisatie van het ziekenhuis en de coördinator van De Eik.

Er wordt ingezet op goede informatievoorziening richting de zorgprofessionals vanuit het Inlooppunt. Contacten binnen CKI zijn verder gelegd: professionals in psychosociale hoek, voorlichting aan professionals binnen CKI over inlooppunt.

Er komt een hernieuwde locatie/ruimte voor het inlooppunt CKI, deze is in Q1 klaar. Er wordt een tevredenheids- enquête afgenomen over het inlooppunt bij patiënten en zorgprofessionals binnen CKI.

3. Het inlooppunt CKI is dagelijks geopend, in 2026 10 dagdelen. Verwachting aantal contactmomenten voor het CKI 3500 (verwachting voor het MOC is 1500)

4. Actieve deelname aan ontwikkeling VAP (Vast Aanspreekpunt, formele en informele oncologische zorg buiten de ziekenhuismuren). Lid worden van ONCO-netwerken en actief deelnemen vanuit commissie zorgnetwerk.
5. Jaarlijkse PR-campagne voor huisartsen en praktijkondersteuners met als doel 10% meer doorverwijzingen door huisartsen.

Aanbod van De Eik

Onze doelstellingen om het aanbod nog beter aan te passen aan de behoefte van (potentiële) gasten gedurende de hele patiënten reis, ook voor naasten, nabestaanden en kinderen vanaf 4 jaar.

Doelstelling:

1. Positieve gezondheid is geïntegreerd in de ontmoetingsgesprekken met nieuwe gasten en wordt aangeboden aan gasten van activiteitengroepen.
2. 10 themabijeenkomsten, waarvan 8 themabijeenkomsten gaan over de gevolgen van de oncologische behandeling, onder meer in samenwerking met de lokale ziekenhuizen.
3. Aanbod voor naasten en nabestaanden uitbreiden.

Actie:

1. Het samenstellen van een behoeftegericht programma voor onze verschillende doelgroepen. Verdere uitbreiding van onze doelgroepen met Internationals (kenniswerkers en arbeidsmigranten in Brainport Eindhoven), AYA's en aandacht voor naasten en nabestaanden.
2. Verdere opleiding en begeleiding van de vrijwilligers voor Positieve Gezondheidsgesprekken met de gasten. Bekendheid geven aan deze gesprekken.
3. Aanbieden en uitbreiden aanbod themabijeenkomsten vanuit de vraag en/of trends. O.a. Hoe leef ik verder met; angst, depressies, chemobrein, neuropathie, kinderwens, werk & financiën.
4. Het verder uitbreiden van aanbod van een behoeftegericht programma voor naasten en nabestaanden.
5. Bereik van 5000 bezoekersmomenten: waaronder 700 unieke gasten en waarvan 250 nieuwe gasten.

Verdeling activiteiten volgens IPSO kenmerken:

*creatieve activiteiten:	1250
*informatie/voorlichting:	550
*lichaamsgericht/bewegen:	1250
*lotgenoten bijeenkomsten	1150
*ontspanning/massage:	450
*spreekuur:	350

Onze mensen: vrijwilligers, bestuur en medewerkers

Onze doelstellingen om zorg te dragen voor voldoende capaciteit en kwaliteit van vrijwilligers, besturen medewerkers.

Doelstelling:

1. Vrijwilligersbestand van:
 - 18 gastvrouwen en heren
 - 21 projectmedewerkers (inclusief bestuur)
 - 44 activiteitenaanbieders
2. Streven naar een vrijwilligersbestand waarbij een afspiegeling van de inwoners van Brainport Eindhoven terug te zien is.
3. Onze medewerkers werken samen aan alle genoemde doelstellingen, zijn getraind, en werken met enthousiasme.
4. Het bestuur is betrokken en heeft structureel contact met medewerkers.

Actie:

1. Wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers
2. Bekendheid geven aan ons NOV-keurmerk "Goed Geregeld", zodat potentiële nieuwe vrijwilligers weten dat wij een prettige en goed georganiseerde organisatie zijn om maatschappelijke activiteiten te verrichten.
3. PR inzetten en samenwerken met diverse maatschappelijke organisaties in Brainport Eindhoven.
4. Medewerkers worden begeleid door betreffende bestuurder, hebben regelmatig overleg en voeren jaargesprekken. Eventuele uitbreiding van team van medewerkers vraagt naar mogelijke aanpassing van de organisatiestructuur,

Bedrijfsvoering

De doelstelling om zorg te dragen dat de bedrijfsvoering voldoet aan de IPSO kwaliteitscriteria.

Doelstelling:

1. Een optimale, efficiënte bedrijfsvoering met behulp van IPSO Community.
2. Een optimale samenwerking met de IPSO-centra in de Brainportregio.
3. Regelmatig overleg met de IPSO-centra in Noord-Brabant.
4. ICT: het gebruik van systemen en documenten binnen onze organisatie overzichtelijker en veiliger (AVG proof) maken. Tevens opschonen oude data.

Actie:

1. De Eik maakt volop gebruik van IPSO Community. In overleg met IPSO het IPSO Community programma verder ontwikkelen en uitbouwen.
2. IPSO Community gebruiken als tool voor managementinformatie.
3. Gestructureerd en inspirerend overleg met collega's van IPSO-centra in Brainportregio en met collega's Zuid-Nederland (IPSO verdeling).
4. AVG: Wij gaan in 2026 uitvoering geven aan de "Richtlijnen voor registratie en naleving van de AVG Opgesteld door de Vereniging IPSO voor aangesloten IPSO Centra". Dit houdt in dat wij zorgen voor een verwerkersovereenkomst of aanverwanten. Wij dragen zorg voor de inrichting en benodigde bewijstlast. AI: Er volgt een protocol "hoe om te gaan met AI". Eventuele werkzaamheden die hieruit voortkomen zullen conform afspraak oppakken en afspraken naleven. We starten in Q1 met voorbereidingen zodat wij in Q2 tot de uitvoering en onze ontwikkeling over kunnen gaan. In Q3 en Q4 zullen zaken verder geïmplementeerd worden. De opschoning van data zal doorlopen in 2027.

Locatie

In de toekomst is De Eik op 4 locaties actief:

- Klein Tongelreplein 8
- Catharina Ziekenhuis/CKI
- Máxima MC in Veldhoven
- Máxima MC in Eindhoven

Doelstelling:

1. De Eik zo dicht mogelijk bij de doelgroep, zo laagdrempelig mogelijk, goed bereikbaar en zichtbaar.

Actie:

1. Het huurcontract van locatie Klein Tongelreplein 8 wordt verlengd tot 30 september 2030.
CKI: huidige locatie gaat verhuizen i.s.m. CZE
MOC: bestaande locaties zullen bij definitieve samenwerking worden voorzien van een De Eik herkenning

Imago (naamsbekendheid en merkinhoud)

Doelstellingen voor de primaire doelgroepen (mensen met kanker, naasten en nabestaanden) en secundaire doelgroepen (stakeholders, gemeenten en sponsors).

Doelstelling:

1. Voor De Eik relevante doelgroepen in de Brainportregio zijn bekend met De Eik.
2. 50% van de primaire doelgroep is bekend met het activiteiten aanbod.
3. Het gastenbestand is een afspiegeling van de inwoners van Brainport Eindhoven. Diversiteit in geslacht, leeftijd en nationaliteit.

Actie:

1. Betaalde campagnes op social media, zodat we nieuwe doelgroepen kunnen bereiken.
2. Wekelijks posten op LinkedIn, Facebook en Instagram. 12x per jaar uitbrengen van externe nieuwsbrief, maandelijks persbericht naar lokale media, 4x per jaar podcast maken.
3. Pro-actief samenwerken met netwerken voor Internationals (kenniswerkers en arbeidsmigranten).
4. Actie bekendheid van De Eik bij de huisartsen in samenwerking met POZOB, Stroomz en huisartsen.
5. Impactmeting: jaarlijks uitvoeren van het IPSO-gasttevredenheidsonderzoek.
6. Tijdens Wereldkankerweek een netwerkbijeenkomst organiseren voor bedrijven in de Brainportregio. Thema: Kanker raakt ook je werk. In samenwerking met De Cirkel en Stap.nu.

Financiën

Onze doelstelling is dat De Eik een verantwoorde financieringsmix heeft. Naast de landelijke financiering van KWF zijn er ook regionaal voldoende middelen.

Doelstelling:

1. Financieringsmix:
1/3 KWF
1/3 Gemeente Eindhoven
1/3 De Eik fondsenwerving acties van De Eik

Actie:

1. Onderhouden contacten IPSO en KWF
2. Onderhouden contacten Gemeente Eindhoven: uitnodigen wethouders en raadsleden, contractmanager en ambtenaar financiën.
3. Nieuwe subsidieaanvraag indienen voor 1 oktober 2026 tbv 2027- 2031.
4. Continueren samenwerking bestaande externe sponsoractiviteiten (Rotary Midzomeravondwandeling, Kerstkringloopwinkel, Stichting Kindergeluk, RaboClubsupportactie en RaboCoöperatiefonds, Roparun, ASML, Vrienden van De Eik)
5. Continueren bestaande sponsoractiviteiten van De Eik (jaarlijkse Golfdag).